

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bordeaux, le 10 mai 2022

### **Tensions dans le service d'urgence du Centre hospitalier de Sainte-Foy-la-Grande: mise en œuvre de plusieurs mesures pour garantir la qualité et la sécurité des prises en charge**

Dans un contexte de difficultés de recrutement paramédical, le service d'urgences du Centre hospitalier de Sainte-Foy-la-Grande connaît actuellement des tensions particulièrement difficiles.

Afin de poursuivre la prise en charge de tous les patients dans les conditions optimales de qualité et de sécurité, l'ARS Nouvelle-Aquitaine, en lien avec les établissements Bergerac, Libourne, Marmande et Langon a pris la décision de réorganiser temporairement le service d'urgence du CH de Sainte-Foy-La-Grande les nuits **12, 13 et 14 mai 2022 entre 18h30 et 8h30**.

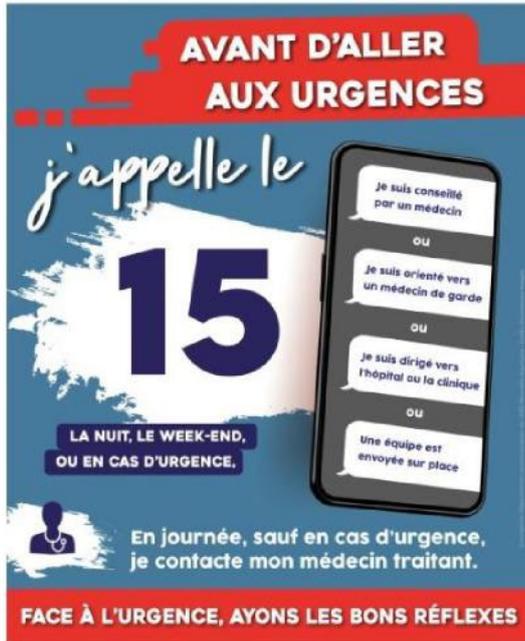
Les difficultés de recrutement en personnel paramédical (infirmières) au service d'urgence du centre hospitalier de Sainte-Foy-La-Grande sont telles que les leviers utilisés habituellement tels que l'intérim et la réorganisation des services n'ont pas suffi à soulager la charge de travail pour les équipes en place. Afin d'assurer la continuité de la prise en charge aux urgences, de fluidifier et d'améliorer l'accueil des patients, l'ARS, en concertation avec les centres hospitaliers de Libourne, Bergerac, Marmande et Langon, a pris la décision de **fermer le service des urgences du centre hospitalier de Sainte-Foy-La-Grande les 12, 13 et 14 mai 2022 la nuit entre 18h30 et 8h30**. Le SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation) du centre hospitalier de Sainte-Foy-La-Grande sera opérationnel durant toute la période.

L'ARS remercie l'ensemble des professionnels de santé pour leur engagement, et souhaite poursuivre les travaux avec les centres hospitaliers de Libourne, Bergerac, Marmande et Langon afin solutionner ces problèmes de recrutement.

### **| Urgences sous tension : faites le 15**

**Les urgences ont vocation à prendre en charge les urgences vitales qui nécessitent une réponse immédiate.** Face à la dégradation de la situation sanitaire, la circulation des maladies hivernales qui conduisent à une forte augmentation de l'activité pour les établissements de santé, **il est important de rappeler à tous qu'avant de se rendre aux urgences, il est préférable de contacter le 15.**

L'ARS déploie une campagne de communication et met l'accent sur quelques grands principes contribuant à un recours adapté au système de santé :



## Face à l'urgence, ayons les bons réflexes

L'application de ces grands principes est de nature à garantir une bonne orientation des patients et à contribuer ainsi à désengorger les services d'urgences, en limitant le nombre de patients se présentant spontanément dans ces services pour des motifs qui ne relèvent pas de l'aide médicale urgente.

### 1/ En journée, sauf en cas d'urgence, je contacte mon médecin

Il s'agit, en particulier, de rappeler le rôle pivot du médecin traitant dans le parcours de soins coordonné du patient. Ainsi, en journée, les patients sont invités à contacter en priorité leur médecin traitant (sauf en cas d'urgence vitale), afin de ne pas saturer les services d'urgences

### 2/ La nuit, le week-end ou en cas d'urgence, j'appelle le 15

La nuit, le week-end ou en cas d'urgence, les patients sont invités à contacter le 15 avant d'aller aux urgences. L'appel préalable au 15 permet, grâce à la régulation assurée par des médecins libéraux et hospitaliers, de bien orienter le patient par rapport à son besoin de prise en charge. Ainsi, en fonction de l'analyse de la situation, le patient pourra :

- Bénéficier de conseils médicaux au téléphone ;
- Ou être orienté vers le médecin de garde ;
- Ou être dirigé vers les urgences de l'hôpital ou de la clinique ;
- Ou faire l'objet de l'envoi d'une équipe médicale sur place.

Contact presse ARS Nouvelle-Aquitaine

Téléphone : 06 65 24 84 60

[ars-na-communication@ars.sante.fr](mailto:ars-na-communication@ars.sante.fr)

Ludovic POREDOS

Chargé de communication

Direction de la communication

Tél. : 05.57.55.35.95

[Ludovic.poredos@ch-libourne.fr](mailto:Ludovic.poredos@ch-libourne.fr)